

Termes & Conditions

Robert & Amanda vous souhaitent la bienvenue à Dordogne Glamping et vous demandent de prendre le temps de lire nos termes et conditions.

Réservations à l'avance

Les réservations peuvent être effectuées en ligne sur www.dordogneglamping.com, ou en nous appelant au +33 (0) 664 71 15 75 ou en personne. A la réservation un acompte de 25% est demandé. Cela peut être payé par virement bancaire ou par chèque français. Le solde est à régler au plus tard 6 semaines avant la date d'arrivée. Une caution ménage/dommages de 250€ est demandée à l'arrivée en euros. Celui-ci vous sera remboursé à la fin de votre séjour à condition que la tente ait été nettoyée selon les mêmes normes qu'à l'arrivée et qu'il n'y ait aucun dommage.

Annulations / Modifications

Un préavis minimum de 8 semaines avant la date d'arrivée sera exigé de toute personne souhaitant annuler sa réservation. Si un préavis de plus de 8 semaines est donné, 100% de votre réservation sera remboursé. Les annulations dans les 8 semaines suivant la date d'arrivée des clients entraîneront la perte de toute somme versée. Aucun remboursement ne peut être effectué pour les départs anticipés ou les modifications apportées à la réservation à l'arrivée ou pendant votre séjour.

Non arrivée

L'absence d'arrivée sans annulation préalable n'entraînera aucun transfert ni remboursement. Si aucune notification n'est donnée et que le logement n'est pas occupé avant 12h00 le lendemain de l'arrivée, nous nous réservons le droit de relouer la tente avec le paiement perdu.

Séjours prolongés

Des extensions peuvent être organisées, sous réserve de disponibilité et d'un éventuel déménagement, bien qu'il n'y ait aucune garantie qu'une autre tente puisse être prolongée au-delà de la date de réservation. Si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez nous contacter dès que possible.

Prix et paiement

Tous les prix publiés sont en Euros et ne sont pas soumis à la TVA française. Les cartes de crédit ou de débit ne sont pas acceptées.

Arrivée / Arrivées tardives

Les clients sont invités à arriver de 16h à 21h. À votre arrivée, veuillez vous présenter à la réception où il vous sera demandé de confirmer les détails de votre occupation. Si vous souhaitez arriver après 21h, merci de nous prévenir par messagerie, email ou téléphone afin que les dispositions appropriées puissent être prises.

Attribution de tente

Les clients seront montrés à leur tente attribuée à l'arrivée. La tente est attribuée selon les exigences spécifiées au moment de la réservation. Bien que tous les efforts soient faits pour répondre aux exigences spécifiques d'une tente particulière, aucune garantie ne peut être donnée. Si vous souhaitez changer de tente, veuillez consulter la réception pour voir si cela est possible.

Prestations de service

Tous les emplacements sont engazonnés. Tous les emplacements sont alimentés en électricité, mais uniquement pour l'éclairage fourni par Dordogne Glamping, la recharge des téléphones portables et autres appareils similaires. Veuillez noter que l'électricité dans les tentes ne doit pas être utilisée pour les sèche-cheveux / lisseurs, etc., les appareils de chauffage ou tout autre appareil à fort ampérage ou à émissions de chaleur

Véhicules

Les clients peuvent se garer dans le parking attribué uniquement. Les visiteurs sont autorisés pour un maximum de 6 heures et ne peuvent pas passer la nuit sauf accord préalable du camping. Les visiteurs ne sont pas autorisés dans la piscine. Aucun véhicule utilitaire n'est autorisé sur le site, sauf accord préalable. La vitesse est limitée à 10 km/h.

Enfants

Les parents/tuteurs sont responsables du comportement et de la sécurité des enfants dont ils ont la garde en tout temps. Par souci de sécurité, un adulte DOIT accompagner les jeunes enfants dans l'espace piscine. Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés dans le bloc sanitaire par un parent.

Bruit sur place

Un site paisible est un site heureux et nous demandons que le bruit soit réduit au minimum en tout temps. La musique forte n'est pas autorisée sur le site.

Animaux domestiques

Bien que nous aimions nos animaux de compagnie, nous ne pouvons permettre aux animaux de compagnie des clients sur place de respecter les autres clients qui pourraient avoir des allergies.

Feux / BBQ

Les feux de camp ouverts ne sont pas autorisés sur le camping. Un réchaud de camping est fourni avec chaque tente et il y a aussi un barbecue à gaz commun et un four à pizza à la disposition des clients.

Départ

Votre tente doit être libérée avant 10h le jour du départ. Aucun remboursement ne pourra être accordé en cas de résiliation anticipée du séjour.

Responsabilité

Toute personne trouvée dégradant ou causant des dommages à un bâtiment, un équipement ou une propriété du site encourt une expulsion immédiate et/ou des poursuites. Le locataire sera responsable et facturé pour tout dommage/casse/perte causé par lui-même ou ses visiteurs sur l'emplacement ou sur les installations du site ou sur la propriété d'autres clients. Vos véhicules ainsi que leur contenu et accessoires sont laissés à vos risques et périls. Dordogne Glamping ne sera pas responsable de la perte, du vol ou des dommages de tout bien pendant qu'ils restent sur le site, ni pour toute blessure, accident ou incident à toute personne sur le site, à moins qu'ils ne soient causés par une négligence ou un manquement à la partie de Dordogne Glamping.

Les clients doivent s'assurer que leur propriété est sécurisée et entièrement assurée pour toute éventualité imprévue.

Protection des données

Toutes les informations recueillies lors de la réservation sont collectées uniquement dans le but de traiter votre réservation à Dordogne Glamping.

En réservant une tente Glamping, vous acceptez de respecter les conditions générales ci-dessus.

Nous nous réjouissons de vous accueillir au Dordogne Glamping et espérons que vous apprécierez votre séjour parmi nous.



Dordogne Glamping
79, Pièce de Reille, 24250, Bouzic, France